

Số: /BC-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2024

(Số liệu tính từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/9/2024)

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ báo cáo, số khiếu nại, tố cáo trên các lĩnh vực quản lý của ngành lao động, thương binh và xã hội tăng so với cùng kỳ năm 2023.

a) Về khiếu nại:

Trong 9 tháng đầu năm 2024 số đơn thư khiếu nại tăng 4 đơn so với cùng kỳ năm 2023. Nội dung khiếu nại: chế độ lương và bảo hiểm xã hội đối với người lao động, kết quả điều tra tai nạn lao động của Đoàn điều tra TNLĐ cấp tỉnh, chế độ lĩnh vực người có công

b) Về tố cáo:

9 tháng đầu năm 2024 số đơn tố cáo giảm 01 đơn so với cùng kỳ năm 2023, nội dung chủ yếu là tố cáo đối tượng hưởng chế độ, chính sách ưu đãi người có công với cách mạng.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

3.1. Khách quan

Thứ nhất, hệ thống văn bản về chế độ chính sách thời kỳ trước có nhiều sơ hở, bất cập một số đối tượng lợi dụng để hưởng lợi, tạo ra sự bất công trong xã hội dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Thứ hai, việc mở rộng thực hành dân chủ cùng với việc tiếp cận các văn bản, quy định pháp luật nói chung và các quy định pháp luật lĩnh vực lao động - thương binh - xã hội nói riêng ngày càng đơn giản hơn do đó người dân ý thức hơn về quyền khiếu nại, tố cáo của mình.

3.2. Chủ quan

Ý thức chấp hành các quy định pháp luật, trình độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao nên dễ bị lợi dụng, kích động hoặc xúi giục khiếu nại, tố cáo gây bất ổn; mặc dù chưa có chủ trương, chính sách nhưng một

số cá nhân thường xuyên khiếu nại do không được giải quyết chế độ hoặc đã được hướng dẫn trả lời nhiều lần nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân (Biểu số 01-TCD).

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động - TBXH đã tiếp 664 lượt với 664 công dân (tiếp định kỳ của lãnh đạo Sở: 38 lượt với 38 công dân; tiếp thường xuyên tại Văn phòng Sở: 626 lượt với 626 công dân). Nội dung tiếp công dân liên chủ yếu hỏi các TTHC liên quan lĩnh vực NCC, một số khác hỏi, kiến nghị liên quan lĩnh vực BTXH, LĐVL, BHXH. So với cùng kỳ 9 tháng đầu năm 2023, số công dân được tiếp tăng 102 lượt, tương đương 10,82% lượt ; nguyên nhân của việc tăng số lượt công dân so với cùng kỳ năm 2023 là do số đối tượng đến hỏi về chính sách đối với người có công như tìm kiếm, xác định hài cốt liệt sĩ còn thiếu thông tin, giải quyết thêm chế độ...

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Trong quá trình tiếp công dân, công dân trực tiếp kiến nghị, phản ánh và hỏi các hồ sơ, thủ tục với cán bộ tiếp công dân. Sau khi tiếp nhận nội dung kiến nghị, phản ánh, hỏi của công dân, cán bộ tiếp dân và cán bộ chuyên môn trực tiếp trả lời, giải thích và hướng dẫn công dân được biết và thực hiện theo quy định. Qua tiếp dân, Sở Lao động - TBXH nhận được 04 đơn của công dân đến kiến nghị, phản ánh, Sở đã hướng dẫn, trả lời theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý

(Biểu 01-XLD, 02-XLD, 03-XLD, 04-XLD)

a) Tổng số đơn thư: 74 đơn

- Số đơn từ kỳ trước chuyển sang: 0 đơn;
- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 74 đơn.
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 74/74
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 65

b) Phân loại đơn:

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 8
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 4
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 53
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 63
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 2

c) Kết quả xử lý đơn thư:

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 13 đơn. Sở Lao động - TBXH đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 13 đơn (KN: 3, TC: 2, KNPA: 8).

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 52 đơn (KN: 5, TC: 2, KNPA: 45), trong đó:

+ Số đơn đã giải quyết: 50 đơn (KN: 4, TC: 2, KNPA: 44);

+ Số đơn đang giải quyết: 2 đơn (KN: 1, KNPA: 1).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã giải quyết/tổng số phải giải quyết là 50/52; tỷ lệ 96,15%.

a) Giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 04/05; tỷ lệ giải quyết: 80%

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: giảm số tiền xử phạt vi phạm hành chính cho 01 cá nhân số tiền 44 triệu đồng.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: chấp hành đúng thời hạn giải quyết, giải quyết theo đúng quy định.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số Quyết định phải thực hiện: 01

+ Số Quyết định đã thực hiện xong: 01, qua thực hiện đã giảm số tiền xử phạt vi phạm hành chính cho 01 cá nhân số tiền 44 triệu đồng đối với Công ty cổ phần Phát hành sách Hà Tĩnh.

b) Giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 2/2, đạt 100%, cụ thể:

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo:

+ Số kết luận phải thực hiện phát sinh trong kỳ: 1 (tổng số tiền phải thu: 510.881.000 đồng); số kết luận phải thực hiện kỳ trước chuyển sang: 02 (tổng số tiền phải thu: 669.885.000 đồng, gồm ông Vương Khả Sơn: 354.835.000 đồng; ông Nguyễn Xuân Tại: 315.050.000 đồng);

+ Số kết luận đã thực hiện xong: 0; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân trong kỳ: 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động - TBXH đã tiếp nhận 45 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, trong đó số đơn KNPA đã giải quyết là 44 đơn (chiếm tỷ lệ 97,77%), số đơn KNPA, hỏi chế độ đang giải quyết là 1 đơn (chiếm tỷ lệ 2,23%).

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội không nhận được yêu cầu bảo vệ người tố cáo, tuy nhiên trong quá trình tiếp nhận, thụ lý giải quyết vụ việc tố cáo, Sở đã thực hiện nghiêm túc việc giữ bí mật danh tính người tố cáo theo quy định.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc quyền quản lý nhà nước của Sở; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật, phòng ngừa khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài.

Thông qua tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, cán bộ tiếp dân đã tích cực hướng dẫn, giải thích và tuyên truyền vận động nhân dân nắm bắt các quy định pháp luật trên nhiều lĩnh vực lao động, ưu đãi người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội...

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, duy trì thường xuyên trong hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của ngành ngày càng được quan tâm chỉ đạo. Các phòng, ban, bộ phận trực thuộc phối hợp với Thanh tra Sở luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân tại cơ sở; lãnh đạo bố trí, dành nhiều thời gian lắng nghe và tập trung quyết liệt giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài nhiều năm, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao, một số vụ việc sau đối thoại, giải thích công dân đã hiểu và rút đơn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc thực hiện các quyết định giải quyết đã có hiệu lực sau thanh tra vẫn gặp nhiều khó khăn, chậm thu hồi chế độ người có công hưởng sai.

3. Nguyên nhân

- Chưa có chế tài đủ mạnh đối với các trường hợp hưởng sai chế độ phải truy thu nộp ngân sách nhà nước nhưng chậm hoặc không thực hiện

- Nhiều đối tượng đã được hưởng sai chế độ trong một thời gian dài, số tiền truy thu rất lớn trong khi đối tượng đau ốm, bệnh tật, không có nguồn thu nhập khác.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Thực hiện Nghị định 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh ưu đãi người có công với Cách mạng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tích cực phối hợp cùng các ngành các cấp phổ biến, tuyên truyền và giải quyết kịp thời các chế độ chính sách cho người có

công và thân nhân. Thời gian tới dự báo công dân đến hỏi chế độ, kiến nghị phản ánh tiếp tục duy trì không có dấu hiệu giảm, đồng thời các vụ việc tố cáo liên quan đến thực hiện chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng có thể tăng do việc thực hiện Kết luận thanh tra số 124/KL-TTr ngày 30/7/2020 của Thanh tra Bộ Lao động - TBXH về việc thực hiện chính sách ưu đãi người có công với cách mạng tại tỉnh Hà Tĩnh. Những đối tượng sau khi bị đình chỉ chế độ ưu đãi người có công sẽ khiếu nại và tố cáo những đối tượng đang được hưởng trợ cấp ưu đãi.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

1. Phối hợp các phòng, ban trực thuộc Sở thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ và thường xuyên theo quy định.

2. Thực hiện việc tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân đầy đủ, kịp thời, đúng thẩm quyền.

3. Theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; tham mưu kiểm tra xử lý dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận theo quy định pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT: không

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2024, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc; các PGĐ;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Phan Tấn Linh