

UBND TỈNH HÀ TĨNH  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT&BCVT

Hà Tĩnh, ngày tháng 7 năm 2024

V/v hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng  
i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ  
Internet di động 4G

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, thị xã;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Văn bản số 3640/UBND-VX<sub>2</sub> ngày 26/6/2024 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G trên địa bàn tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed để đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G như phụ lục gửi kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT&BCVT<sub>4</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Văn Tuấn**

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

(Kèm theo Văn bản số /STTTT-CNTT&BCVT ngày /7/2024 của Sở TT&TT)

1. Các thiết bị đo tốc độ truy cập Internet: máy tính, điện thoại của tổ chức, cá nhân có kết nối Internet (di động 4G hoặc cố định)

2. Cài đặt, sử dụng

**Cách 1:** Sử dụng Ứng dụng i-Speed by VNNIC (i-Speed) trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, iOS. Cụ thể như sau:

Tải ứng dụng trực tiếp tại:



Tìm kiếm và tải ứng dụng từ Store

### Tải ứng dụng từ Apple Store

- Truy nhập Apple Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed

< Search



### i-SPEED by VNNIC

Vietnam Internet Network  
Information Center (VNNIC)

OPEN



### Tải ứng dụng từ Google Play Store

- Truy nhập Google Play Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed, i-speed by VNNIC



# i-SPEED by VNNIC

VNNIC

Gỡ cài đặt

Mở

## 2. Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

### Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G,4G,5G ...) phù hợp.

*(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)*

### Bước 2: Thực hiện đo

- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng cho thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

### Bước 3: Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.
- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.
- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.

### Bước 4: Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn

**Cách 2: Thực hiện đo trực tiếp** trên Website <https://speedtest.vn>, <https://i-speed.vn>.

Thực hiện đo và xem kết quả như cách 1

*Thông tin chi tiết tại website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>*

