

Số: 03/KH-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 514/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2023, Kế hoạch số 02/KH-SLĐTBXH ngày 18/01/2023 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023, Sở Lao động Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch với các nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức ngành Lao động – Thương binh và Xã hội về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm hành chính công; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền có chất lượng, hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, của ngành; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, các cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào đơn vị và công việc được đảm nhận.

III. NỘI DUNG

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức.

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở cơ quan gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2030 của Tỉnh, của Sở trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 538/KH-SLĐTBOXH ngày 16/12/2021 về CCHC giai đoạn 2021-2030 của Sở.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn

đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm. Các sở, ngành, địa phương được phân công theo dõi các chỉ số thành phần, chỉ số con chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để tham mưu, đề xuất giải pháp triển khai để cải thiện các chỉ số theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 17/7/2020; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 06/4/2021.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp trên các lĩnh vực: người có công, bảo trợ xã hội, lao động, việc làm, dạy nghề...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở, đơn vị trực thuộc.

f) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp:

a) Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh, cụ thể hoá bằng pano, áp phích, băng văn bản để người dân và doanh nghiệp tiếp cận.

b) Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội.

c) Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết các công việc của công dân;

d) Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp các TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để hiểu và thực hiện;

đ) Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Người có công, Lao động ở các doanh nghiệp, dạy nghề, việc làm, Bảo trợ xã hội....

e) Công bố các số điện thoại, đường dây nóng, các địa chỉ email của cơ quan, đơn vị, và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Quyết định số 53/20121/QĐ-UBND ngày 07/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

IV. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN.

1. Rà soát, chấn chỉnh việc công khai thủ tục hành chính tại Sở Lao động Thương binh và Xã hội.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

b) Cơ quan chủ trì: Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp.

c) Nội dung:

- Thường xuyên cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang tin điện tử của Sở và các đơn vị về cải cách hành chính của ngành hoặc trên phương tiện truyền thông khác.

- Văn phòng, Thủ trưởng các đơn vị phải niêm yết công khai và thường xuyên kiểm tra việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại cơ quan Sở LĐTBXH (Trung tâm Hành chính công tỉnh) và các đơn vị trực thuộc.

2. Tuyên truyền trên trang Website của Sở và đơn vị.

a) Thời gian thực hiện: Cả năm 2023;

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc.

c) Cơ quan phối hợp: Các phòng ban chuyên môn và các đơn vị và Phòng Lao động Thương binh Xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Văn phòng chủ trì triển khai thực hiện nội dung này; thường xuyên đăng tin, bài về CCHC lên website của Sở, định kỳ tham mưu Ban Giám đốc Sở sơ kết, kiểm tra đánh giá.

3. Lồng ghép thông qua Hội thảo, hội nghị

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên năm 2023;

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng, Phòng chuyên môn

c) Cơ quan phối hợp: Đơn vị thuộc Sở, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội các huyện, thành phố, thị xã.

d) Nội dung:

Thông qua các buổi chào cờ đầu tháng, các buổi giao ban, Hội nghị, Hội thảo tuyên truyền lồng ghép các nội dung, chính sách mới, quan trọng trong công tác CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động, tạo chuyên biến trong nhận thức và hành động về công tác CCHC.

4. Lồng ghép trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

a) Thời gian thực hiện: Cả năm 2023

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc.

c) Cơ quan phối hợp: Các phòng ban chuyên môn, các đơn vị và Phòng Lao động - Thương binh Xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Tổ chức tuyên truyền, quán triệt các nội dung của chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Trung ương, của tỉnh và của Sở; Kế hoạch CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo, những nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Về kinh phí.

a) Phòng Kế hoạch Tài chính cân đối chi trong kinh phí thực hiện CCHC của ngành để thực hiện công tác tuyên truyền.

b) Giao các đơn vị trực thuộc bố trí kinh phí trong dự toán được giao để phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với Văn phòng Sở để triển khai thực hiện kế hoạch này đạt kết quả tốt.

3. Giao Văn phòng Sở tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các phòng, đơn vị, định kỳ hằng quý báo cáo Giám đốc Sở.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Giám đốc Sở (qua Văn phòng) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Giám đốc, Phó GD Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Phòng LĐTĐ cấp huyện;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trí Lạc

