

Số: /BC-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
Quý I năm 2024
(Số liệu tính từ ngày 14/12/2023 đến ngày 14/03/2024)

Thực hiện Thông tư số 01/2024/TT-TTCP ngày 20/01/2024 của Thanh tra chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Quý I/2024, số khiếu nại, tố cáo trên các lĩnh vực quản lý của ngành lao động, thương binh và xã hội không tăng cả về số lượt công dân đến khiếu nại tố cáo; nội dung khiếu nại, tố cáo tập trung chủ yếu vào việc thực hiện chế độ, chính sách ưu đãi người có công với cách mạng.

a) Về khiếu nại:

Tình hình khiếu nại trong Quý I/2024 không tăng, không giảm so với cùng kỳ năm 2023, tuy nhiên số đơn thuộc thẩm quyền tăng 01 đơn. Nội dung khiếu nại liên quan đến chính sách lao động tại các doanh nghiệp.

b) Về tố cáo:

Tình hình tố cáo trong Quý I/2024 không tăng, không giảm so với cùng kỳ năm 2023, nội dung chủ yếu là tố cáo đối tượng hưởng chế độ, chính sách ưu đãi người có công với cách mạng.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

3.1. Khách quan

Thứ nhất, với khối lượng hồ sơ người có công rất lớn được xác lập quản lý, lưu trữ từ những thời kỳ trước, sau chiến tranh chống Pháp, chống Mỹ cứu nước, các cuộc chiến tranh chống xâm lược khác và trong cả quá trình xây dựng, phát triển và bảo vệ tổ quốc vì vậy việc quản lý lưu trữ, theo dõi hết sức khó khăn;

Thứ hai, hệ thống chế độ, chính sách thường xuyên điều chỉnh bổ sung, thay đổi; cơ chế quản lý, chuyển giao trách nhiệm quản lý giữa TW và địa phương, chuyển giao giữa tỉnh Nghệ An và tỉnh Hà Tĩnh (khi chia tỉnh); chuyển giao giữa cấp tỉnh và cấp huyện,...chuyển giao thông qua nhiều cấp, nhiều ngành, qua nhiều thời kỳ, vì vậy rất khó khăn cho công tác lưu trữ quản lý hồ sơ; một số hồ sơ lưu

trữ không còn đầy đủ, công tác lưu trữ thiếu khoa học, thông tin lưu trữ không chính xác; các văn bản quy định về đính chính thông tin hồ sơ trước đây chưa rõ ràng; hồ sơ được thực hiện qua nhiều cấp, nhiều đơn vị nên nhiều hồ sơ thông tin thiếu hoặc thông tin các loại giấy tờ không trùng khớp.

Thứ ba, sự phối hợp giữa các ngành, đơn vị, địa phương và đối tượng trong việc xác lập hồ sơ chưa chặt chẽ, trách nhiệm chưa cao.

Riêng đối với người có công là nhóm đối tượng nhạy cảm nhiều trường hợp có tham gia chiến trường, có đóng góp trong các cuộc kháng chiến, nhưng các cơ quan, đơn vị cũ không còn lưu giữ được các giấy tờ, hồ sơ nên trong quá trình kiểm tra, xác minh giải quyết khiếu nại, tố cáo gặp nhiều khó khăn.

Một số đối tượng giả mạo giấy tờ, hồ sơ; giả mạo con dấu và chữ ký của cơ quan có thẩm quyền; người làm chứng thiếu trung thực, nhất quán trong lời khai làm chứng gây khó khăn cho công tác kiểm tra, xác minh.

3.2. Chủ quan

Ý thức chấp hành các quy định pháp luật, trình độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao nên dễ bị lợi dụng, kích động hoặc xúi giục khiếu nại, tố cáo gây bất ổn; mặc dù chưa có chủ trương, chính sách nhưng một số cá nhân thường xuyên khiếu nại do không được giải quyết chế độ hoặc đã được hướng dẫn trả lời nhiều lần nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân (*Biểu số 01-TCD*).

a) Kết quả tiếp công dân

Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động - TBXH đã tiếp 122 lượt với 122 công dân (7 lượt với 07 công dân tại Trụ sở TCD UBND tỉnh, 06 lượt với 06 công dân tại Văn phòng Sở do Lãnh đạo tiếp và 109 lượt với 109 công dân tiếp thường xuyên tại Văn phòng Sở). Nội dung các cuộc tiếp công dân liên quan đến kiến nghị, đề nghị, hỏi chế độ, chính sách người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội (lĩnh vực BHXH: 0 lượt với 0 công dân, chiếm 0%; lĩnh vực BHXH: 2 lượt với 2 công dân, chiếm 1.64%; lĩnh vực lao động việc làm: 3 lượt với 3 công dân, chiếm 2.46%; lĩnh vực người có công: 110 lượt với 110 công dân, chiếm 90%). So với cùng Quý I năm 2023, số công dân được tiếp giảm 11.6% lượt (tương đương giảm 16 lượt), giảm 14% về số người (tương đương giảm 20 người).

Thông qua việc tiếp công dân, Sở Lao động - TBXH đã trực tiếp trả lời, giải thích và hướng dẫn công dân hiểu rõ các quy định của pháp luật.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

Trong quá trình tiếp công dân, công dân trực tiếp kiến nghị, phản ánh và hỏi các hồ sơ, thủ tục với cán bộ tiếp công dân. Sau khi tiếp nhận nội dung kiến nghị, phản ánh, hỏi của công dân, cán bộ tiếp dân và cán bộ chuyên môn trực tiếp trả lời, giải thích và hướng dẫn công dân được biết và thực hiện theo quy định. Qua

tiếp dân, Sở Lao động - TBXH nhận được 02 đơn của công dân đến kiến nghị, phản ánh, Sở đã hướng dẫn, trả lời theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

(Biểu 01-XLD, 02-XLD, 03-XLD, 04-XLD)

a) Tổng số đơn thư: 18 đơn

- Số đơn từ kỳ trước chuyển sang: 0 đơn;
- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 18 đơn.
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 18/18
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 18

b) Phân loại đơn:

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại; 2
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo; 1
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh; 15
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết; 9
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn thư:

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn. Sở Lao động - TBXH đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định 02 đơn (02 đơn khiếu nại, tố cáo).

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết: 16 đơn (KNPA, hỏi chế độ: 15 đơn; đơn KN: 01 đơn), trong đó:

- + Số đơn đã giải quyết: 9 đơn (KNPA, hỏi chế độ);
- + Số đơn đang giải quyết: 7 đơn (KNPA, hỏi chế độ: 6 đơn, KN: 01 đơn).

Các đơn thư được chuyển đến từ nhiều nguồn: công dân gửi trực tiếp đến Sở Lao động - TBXH; chuyển đến từ các ngành, các cấp khác.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải giải quyết/tổng số là 16/18; vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã giải quyết là 10/16 đơn, tỷ lệ 62.5%.

a) Giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 01/01; tỷ lệ giải quyết: 100%, cụ thể:

- + Trong kỳ báo cáo phát sinh 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền. Sở đã ban hành Quyết định số 1180/QĐ-SLĐTBXH ngày 26/01/2024 về việc xác minh nội dung khiếu nại đối của ông Kiều Bá Hùng - Chủ tịch HĐQT, Giám đốc Công ty cổ phần phát hành sách Hà Tĩnh với nội dung: Không đồng ý với Quyết định số 05/QĐ-XPHC ngày 08/01/2024 của Chánh Thanh tra Sở Lao động - Thương binh

và Xã hội xử phạt hành vi vi phạm hành chính của Công ty CP phát hành sách Hà Tĩnh. Hiện đoàn đang dự thảo báo cáo kết quả xác minh theo quy định.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: không.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: đang giải quyết khiếu nại lần đầu, chưa có kết quả giải quyết.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Không.

b) Giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 0/0: Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Tiếp tục hoàn thiện báo cáo xác minh tố cáo theo Quyết định số 11218/QĐ/SLĐT BXH ngày 30/10/2023 về việc Thu lý đơn của công dân tố cáo 02 đối tượng hưởng chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học không đúng quy định đối với ông Đào Việt Hùng, xã Tùng Châu và ông Phan Nho Cầu, xã Tùng Ảnh, huyện Đức Thọ.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: không.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện phát sinh trong kỳ: 0; số kết luận phải thực hiện kỳ trước chuyển sang: 02 (*tổng số tiền phải thu: 669.885.000 đồng, gồm ông Vương Khả Sơn: 354.835.000 đồng; ông Nguyễn Xuân Tại: 315.050.000 đồng*); số kết luận đã thực hiện xong: 0; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân trong kỳ: 0; số người đã bị xử lý trách nhiệm: không.

c) Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Trong kỳ báo cáo, Sở Lao động - TBXH đã tiếp nhận 15 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, trong đó số đơn KNPA đã giải quyết là 9 đơn (chiếm tỷ lệ 60%), số đơn KNPA, hỏi chế độ đang giải quyết là 6 đơn (chiếm tỷ lệ 40%).

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong quá trình tiếp nhận, thụ lý giải quyết nội dung tố cáo, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã thực hiện nghiêm túc việc giữ bí mật danh tính người tố cáo nhằm bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm của người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc quyền quản lý nhà nước của Sở; tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân để xem xét, giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật, phòng ngừa khiếu nại, tố cáo vượt cấp kéo dài.

Thông qua tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, cán bộ tiếp dân đã tích cực hướng dẫn, giải thích và tuyên truyền vận động nhân dân nắm bắt các quy định pháp luật trên nhiều lĩnh vực lao động, ưu đãi người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội...

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, duy trì thường xuyên trong hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân của ngành ngày càng được quan tâm chỉ đạo. Các phòng, ban, bộ phận trực thuộc phối hợp với Thanh tra Sở luôn duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và tổ chức các cuộc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân tại cơ sở; lãnh đạo bố trí, dành nhiều thời gian lắng nghe và tập trung quyết liệt giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài nhiều năm, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ ổn định chính trị, trật tự xã hội địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu nại, tố cáo sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại, văn bản kết luận, quyết định xử lý tố cáo; tổ chức các cuộc thanh tra trách nhiệm việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc thực hiện các quyết định giải quyết đã có hiệu lực sau thanh tra vẫn còn tình trạng chưa dứt điểm, chậm thu hồi chế độ người có công hưởng sai.

3. Nguyên nhân

3.1. Khách quan

- Sự phối hợp giữa các ngành, đơn vị, địa phương và đối tượng trong việc xác lập hồ sơ chưa chặt chẽ, trách nhiệm chưa cao.

- Ý thức chấp hành các quy định pháp luật, trình độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao nên dễ bị lợi dụng, kích động hoặc xúi giục khiếu nại, tố cáo.

3.2. Chủ quan

Lực lượng làm công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn mỏng; phương tiện, trang thiết bị, kinh phí phục vụ công tác còn hạn hẹp.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Sau khi Nghị định 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 ra đời, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tích cực phối hợp cùng các ngành các cấp phổ biến, tuyên truyền và giải quyết kịp thời các chế độ chính sách cho người có công và thân nhân. Tuy nhiên, dự báo công dân đến hỏi chế độ, kiến nghị phản ánh tiếp tục duy trì không có dấu hiệu giảm, đồng thời các vụ việc tố cáo liên quan đến thực

hiện chính sách ưu đãi đối với người có công với cách mạng có thể tăng do việc thực hiện Kết luận thanh tra số 124/KL-TTr ngày 30/7/2020 của Thanh tra Bộ Lao động - TBXH về việc thực hiện chính sách ưu đãi người có công với cách mạng tại tỉnh Hà Tĩnh. Những đối tượng sau khi bị đình chỉ chế độ ưu đãi người có công sẽ khiếu nại và tố cáo những đối tượng đang được hưởng trợ cấp ưu đãi.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ tháng một lần đầy đủ theo quy định tại Trụ sở TCD UBND tỉnh theo phân công của Giám đốc Sở và tiếp tại Sở.

2. Tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề xuất, hỏi chế độ của công dân đầy đủ, kịp thời, đúng thẩm quyền.

3. Theo dõi, đôn đốc thực hiện các kết luận thanh tra, các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; tham mưu kiểm tra xử lý dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận theo quy định pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành trung ương rà soát, nâng cao hiệu quả, chất lượng ban hành các văn bản pháp luật để thực hiện đồng bộ; bên cạnh việc sửa đổi, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, cần tập trung rà soát cả trong các lĩnh vực khác, kịp thời phát hiện những vấn đề bất cập để sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ, phù hợp tình hình thực tế.

- Đề nghị Chính phủ và các bộ, ngành có liên quan nghiên cứu ban hành văn bản quy định hướng dẫn các biện pháp chế tài cụ thể áp dụng đối với những người khiếu nại, tố cáo không đúng đã được các cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải thích nhưng vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên chỉ đạo các cấp, các ngành xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết; quy định cơ chế phối kết hợp, chế độ báo cáo, thông tin giữa các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo nhằm hạn chế tình trạng người dân khiếu nại, tố cáo đến nhiều cơ quan, tổ chức hoặc khiếu tố vượt cấp.

- Xử lý nghiêm những cán bộ, đảng viên cố ý làm sai chế độ chính sách của Đảng và Nhà nước.

- Tiếp tục bổ sung, đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, đảm bảo trang thiết bị, nguồn kinh phí cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc; PGĐ phụ trách;
- Lưu: TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Hữu Công

