

Số: /BC-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

**Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 04 năm 2024**  
(Số liệu tính từ ngày 15/03/2024 đến ngày 14/04/2024)

### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

#### 1. Công tác tiếp dân

Trong tháng, Sở Lao động - TBXH đã tổ chức tiếp 85 lượt với 85 công dân (1 lượt với 1 công dân tại Trụ sở TCD UBND tỉnh, 84 lượt với 84 công dân tại Văn phòng Sở, trong đó Lãnh đạo Sở tiếp định kỳ 7 lượt với 7 công dân). Nội dung các cuộc tiếp công dân liên quan đến kiến nghị, đề nghị, hỏi chế độ, chính sách bảo trợ xã hội, lao động việc làm và người có công với cách mạng (BTXH: 1 lượt với 1 công dân; LĐVL: 02 lượt với 02 công dân; NCC: 82 lượt với 82 công dân).

Thông qua việc tiếp công dân, Sở Lao động - TBXH đã trực tiếp trả lời, giải thích và hướng dẫn công dân hiểu rõ các quy định của pháp luật.

#### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

##### a) Tổng số đơn thư: 12 đơn

- Số đơn từ kỳ trước chuyển sang: 0 đơn;
- Số đơn mới phát sinh (trong kỳ báo cáo): 12 đơn.

##### b) Phân loại đơn:

- Số đơn khiếu nại: 1 đơn;
- Số đơn tố cáo: 1 đơn;
- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 10 đơn;
- Số đơn hỏi chế độ: 0 đơn.

##### c) Kết quả xử lý đơn thư:

- Số đơn đủ điều kiện giải quyết: 12 đơn
- Số đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.
- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 12 đơn (KNPA, hỏi chế độ: 10 đơn), trong đó:
  - + Số đơn đã giải quyết: 04 đơn KNPA, hỏi chế độ.
  - + Số đơn đang giải quyết: 08 đơn (KNPA, Hỏi chế độ: 6 đơn, tố cáo: 1 đơn, khiếu nại: 1 đơn).

Các đơn thư được chuyển đến từ nhiều nguồn: công dân gửi trực tiếp đến Sở Lao động - TBXH; chuyển đến từ các ngành, các cấp khác.

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

#### a) Giải quyết khiếu nại:

- Ban hành Quyết định số 3312/QĐ-SLĐTBXH ngày 11/4/2024 về việc xác minh nội dung khiếu nại của ông Phùng Đức Tùng, tổ dân phố 8, Thị trấn Đức Thọ, huyện Đức Thọ, Hà Tĩnh với nội dung: Không đồng ý với Quyết định của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về việc trợ cấp thương binh với tỷ lệ thương tật 32%, đề nghị điều chỉnh lên mức tỷ lệ 76%. Đoàn đang xác minh theo quy định.

- Ban hành Quyết định số 3041/QĐ-SLĐTBXH ngày 05/4/2024 về việc giải quyết khiếu nại của ông Kiều Bá Hùng - Chủ tịch HĐQT, Giám đốc công ty cổ phần Phát hành sách Hà Tĩnh.

#### b) Giải quyết tố cáo:

- Ban hành Kết luận số 01/KL-SLĐTBXH ngày 29/3/2024 kết luận nội dung tố cáo đối với ông Phan Nho Cầu và con trai Phan Hoàng Tuyển ở xã Tùng Ảnh, huyện Đức Thọ về việc hưởng chế độ người hoạt động kháng chiến và con đẻ bị nhiễm chất độc hóa học không đúng. Kết luận nội dung tố cáo sai. Đồng thời ban hành Văn bản số 737/SLĐTBXH-TTr ngày 05/4/2024 và Văn bản số 758/SLĐTBXH-TTr ngày 08/4/2024 đề nghị trung cầu giám định bệnh tật do nhiễm chất độc hóa học đối với ông Đào Việt Hùng và Đào Trung Hậu ở xã Tùng Châu, huyện Đức Thọ làm cơ sở kết luận nội dung tố cáo.

- Ban hành Quyết định số 2460/QĐ-SLĐTBXH ngày 19/3/2024 về việc thành lập đoàn xác minh nội dung tố cáo đối với nội dung tố cáo ông Nguyễn Văn Thân, ở xã Hương Liên, huyện Hương Khê hưởng chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học không đúng. Đoàn đang tiến hành xác minh theo quy định.

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã chú trọng kiểm tra việc thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau khi giải quyết đã có hiệu lực pháp lý nhằm tăng cường thực hiện kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động thanh tra thông qua thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước, kiểm tra trách nhiệm và đôn đốc các đơn vị cơ sở trong việc giải quyết đơn thư KNTC.

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

Thông qua tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, cán bộ tiếp dân đã tích cực hướng dẫn, giải thích và tuyên truyền vận động nhân dân nắm bắt các quy định pháp luật trên nhiều lĩnh vực lao động, ưu đãi người có công với cách mạng, bảo trợ xã hội...

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm, duy trì thường xuyên trong hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **II. KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ THÁNG 05/2024**

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân định kỳ tháng một lần đầy đủ theo quy định tại Trụ sở tiếp công dân UBND tỉnh theo phân công của Giám đốc Sở và tiếp dân tại Sở.

- Tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề xuất, hỏi chế độ của công dân đầy đủ, kịp thời, đúng thẩm quyền.

- Theo dõi, đôn đốc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; tham mưu kiểm tra xử lý dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận theo quy định pháp luật.

Trên đây là tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 04 năm 2024 và nhiệm vụ trọng tâm của công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong kỳ tiếp theo, Sở Lao động - TBXH báo cáo Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc; PGĐ phụ trách;
- Lưu: TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đình Hữu Công**