

Số: 734 /KH-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày 30 tháng 10 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức, lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 213/KH-UBND ngày 09/7/2019 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 12-KH/ĐUK ngày 21/10/2019 của Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh, Công văn số 400-CV/ĐUS ngày 24/10/2019 của Đảng ủy Sở về triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Quán triệt sâu sắc Quy chế văn hóa công vụ tại cơ quan, các đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo liên quan.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ và sâu rộng về ý thức tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao nhận thức, đạo đức công vụ, nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ cương hành chính; phòng chống tham nhũng. Xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, gương mẫu, chuyên nghiệp, kỷ cương, trách nhiệm, tận tình, thân thiện. Xây dựng phong cách ứng xử, kỹ năng giao tiếp chuẩn mực của cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày trên mọi lĩnh vực công tác.

- Tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại, chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả; xây dựng ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trong sạch, vững mạnh, góp phần xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì Nhân dân phục vụ.

##### **2. Yêu cầu**

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng trong toàn ngành và đến tận cán bộ, đảng viên, đoàn viên công đoàn với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, cụ thể phù hợp các quy định của Đảng, Nhà nước và tình hình thực tiễn của cơ quan, các đơn vị trực thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Người đứng đầu đơn vị các đơn vị trực thuộc, trưởng các tổ chức đoàn thể phải đề cao trách nhiệm, vai trò trong việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện Phong trào thi đua. Phong trào phải thực hiện thường xuyên, liên tục, có đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết, kịp thời phát hiện nhân tố mới, bồi dưỡng, nhân

rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các sáng kiến kinh nghiệm hay trong Phong trào thi đua.

## **II. ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG CỦA PHONG TRÀO THI ĐUA**

### **1. Đối tượng:**

- Tập thể: Các phòng chuyên môn, đơn vị, tổ chức đoàn thể trực thuộc Sở.
- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành.

### **2. Nội dung thi đua:**

**2.1. Đối với tập thể:** “Thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp”:

- Xây dựng, ban hành các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị về văn hóa công sở;
- Thực hiện đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị;
- Thực hiện ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, đơn vị;
- Tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị để thu hút, tập hợp sự tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lao động góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

**2.2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động:** “Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp”:

- Chấp hành nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính;
- Có tính chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ;
- Tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm;
- Thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử;
- Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống;
- Trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc;
- Tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước do cơ quan, đơn vị và địa phương phát động, tổ chức.

## **III. TIÊU CHUẨN THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG**

### **1. Tiêu chuẩn thi đua:**

#### **1.1. Tiêu chuẩn chung:**

- Gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống tham nhũng.
- Thực hiện có hiệu quả Quy chế văn hóa công vụ tại cơ quan, đơn vị.

#### **1.2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

##### **a) Đối với tập thể:**

- Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và các văn bản quy định về văn hóa công sở của cơ quan, đơn vị;
- + Xây dựng và thực hiện cơ chế, chính sách, pháp luật đảm bảo chất lượng, công khai, minh bạch, hiệu quả, đúng thời hạn;

+ Bám sát thực tiễn, nghiên cứu bổ sung kịp thời các hướng dẫn, tham mưu, xây dựng các nghị quyết, chương trình, đề án,... ban hành các văn bản pháp luật, đề ra và thực hiện các cơ chế, chính sách nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho đối tượng; tăng cường vai trò quản lý nhà nước trên các lĩnh vực lao động, người có công và xã hội.

+ Quản lý và sử dụng có hiệu quả ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí được giao; không để xảy ra lãng phí, tham nhũng; tích cực đấu tranh phòng, chống tham nhũng;

+ Xây dựng, ban hành và thực hiện nghiêm các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, các quy định về văn hóa công sở, bảo đảm kỷ cương, kỷ luật hành chính; quản lý, sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc của Nhà nước, của cơ quan, đơn vị;

+ Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc tại cơ quan, đơn vị:

+ Niêm yết, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị nhằm làm cho hoạt động của cơ quan, đơn vị được công khai, minh bạch;

+ Đơn giản hóa các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết công việc, phục vụ Nhân dân tốt hơn;

+ Hiện đại hóa dịch vụ hành chính công, đảm bảo gắn kết chặt chẽ, đồng bộ giữa cải cách hành chính với xây dựng chính quyền điện tử để công khai, minh bạch nhằm tạo điều kiện cho Nhân dân giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước thông qua môi trường mạng.

- Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ của cơ quan, đơn vị. Cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ cao trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Xây dựng và giữ gìn cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp theo quy định tại Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn toàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019). Tổ chức ký cam kết và tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung liên quan về văn hóa công vụ.

- Tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội và của đơn vị để thu hút tập hợp sự tham gia của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, lao động góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

*b) Đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động:*

- Chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính:

+ Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; đeo, cài thẻ tên, phù hiệu, thẻ chức danh đúng quy định khi thực hiện nhiệm vụ;

+ Có ý thức tổ chức kỷ luật; sắp xếp, sử dụng thời gian làm việc khoa học và hiệu quả;

+ Hoàn thành 100% công việc được giao, đúng tiến độ thời gian và đảm bảo chất lượng.

+ Nghiêm túc nhận lỗi, nhận khuyết điểm, thành khẩn tự phê bình, rút kinh nghiệm, có biện pháp và quyết tâm sửa chữa, khắc phục khi để xảy ra sai sót trong thực hiện nhiệm vụ;

+ Giữ gìn đoàn kết nội bộ, xây dựng môi trường làm việc dân chủ, kỷ cương; cộng tác, giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Thường xuyên học tập để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, chủ động, trung thực, thẳng thắn, khách quan trong công tác tham mưu, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm:

+ Có tinh thần cầu thị, lắng nghe; tâm huyết, tận tụy, gương mẫu, nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc; sẵn sàng nhận và nỗ lực hoàn thành mọi nhiệm vụ được phân công; không kén chọn vị trí công tác, chọn việc dễ, bỏ việc khó;

+ Có tinh thần đấu tranh tránh hiện tượng trung bình chủ nghĩa, làm việc qua loa, kém hiệu quả;

+ Không gây khó khăn, phiền hà, vôi vĩnh, kéo dài thời gian xử lý công việc của cơ quan, tổ chức và người dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của người dân;

+ Cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý phải công tâm, khách quan trong sử dụng, đánh giá cán bộ thuộc quyền quản lý; không lợi dụng vị trí công tác để bỏ nhiệm vụ người thân, quen; chủ động xin thôi giữ chức vụ khi nhận thấy bản thân còn hạn chế về năng lực và uy tín hoặc để xảy ra hậu quả nghiêm trọng trong lĩnh vực thuộc trách nhiệm được giao.

- Thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử:

+ Trong giao tiếp với người dân phải tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn về quy trình xử lý công việc và giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân. Thực hiện “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ;

+ Đối với lãnh đạo cấp trên phải tuân thủ thứ bậc hành chính, phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công công việc của cấp trên; không trốn tránh, thoái thác nhiệm vụ; không nịnh bợ lấy lòng vì động cơ không trong sáng;

+ Đối với đồng nghiệp phải có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, đơn vị;

+ Cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý không được duy ý chí, áp đặt, bảo thủ; phải tôn trọng, lắng nghe ý kiến của cấp dưới; gương mẫu trong giao tiếp, ứng xử; không nâng đỡ cấp dưới vì động cơ, mục đích không trong sáng.

- Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện chuẩn mực về đạo đức, lối sống:

+ Thường xuyên tu dưỡng, rèn luyện về đạo đức, lối sống trong sạch, lành mạnh; thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư; trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành;

+ Thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; không có biểu hiện cơ hội, công tâm, khách quan trong thực hiện nhiệm vụ được giao;

+ Thực hiện các chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp; không đánh bạc, sa vào các tệ nạn xã hội; không sử dụng đồ uống có cồn trong thời gian làm việc và giờ nghỉ trưa; không hút thuốc lá trong cơ quan, nơi làm việc; sắp xếp nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng, sạch sẽ;

+ Tuân thủ kỷ luật phát ngôn, không sử dụng mạng xã hội để khai thác, tuyên truyền các thông tin chưa được kiểm chứng, phiến diện, một chiều ảnh hưởng đến thực thi nhiệm vụ;

+ Tuân thủ chuẩn mực đạo đức gia đình và xã hội, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc; gương mẫu, tránh phô trương, lãng phí, mục đích trục lợi trong việc tổ chức các hoạt động liên hoan, cưới hỏi, tang lễ, mừng thọ, sinh nhật, tân gia...; không mê tín dị đoan và có những hành vi phản cảm khi tham gia lễ hội;

+ Tích cực tham gia xây dựng, giữ gìn không gian xanh, sạch, đẹp; môi trường văn hóa thân thiện, văn minh nơi công sở.

- Trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc:

+ Khi thực hiện nhiệm vụ trang phục phải gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự, nghiêm túc

+ Trang phục phải phù hợp với tính chất công việc, đặc thù trang phục của ngành và thuần phong, mỹ tục của dân tộc;

+ Đối với ngành có trang phục riêng, phải thực hiện theo quy định của ngành.

- Tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước do cơ quan, đơn vị và địa phương phát động, tổ chức, góp phần hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

## **2. Hình thức khen thưởng:**

**2.1. Khen thưởng hàng năm:** Hàng năm, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện Phong trào thi đua làm cơ sở để đánh giá thi đua và xem xét khen thưởng cho các phòng thuộc Sở, đơn vị trực thuộc; thành tích của cá nhân trong phong trào thi đua được cộng vào thành tích chung trong thực hiện nhiệm vụ hàng năm để xét chọn khen thưởng.

### **2.2. Khen thưởng dịp sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua:**

- Khen thưởng sơ kết: Tiến hành sơ kết, xét khen thưởng cho tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc và lựa chọn tập thể, cá nhân xuất sắc tiêu biểu đề nghị các cấp khen thưởng.

- Khen thưởng tổng kết: Các đơn vị, các tổ chức đoàn thể trực thuộc tiến hành tổng kết, xét khen thưởng cho tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc và lựa chọn tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc đề nghị các cấp khen thưởng.

## **IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

Phong trào thi đua được triển khai thực hiện từ năm 2019 đến năm 2025:

1. Năm 2019: Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua.

2. Năm 2022. Sơ kết cấp đơn vị và cấp Sở, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua để làm cơ sở tiếp tục triển khai phong trào đến năm 2025.

3. Năm 2025: Thực hiện tổng kết Phong trào thi đua nhân dịp kỷ niệm 80 năm Ngày truyền thống Ngành Lao động- TBXH (28/8/2025) và kỷ niệm 80 năm thành lập Nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (Quốc khánh 02/9/2025) theo chỉ đạo của cấp trên.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các đơn vị, tổ chức đoàn thể trực thuộc căn cứ vào đặc điểm, tình hình xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể hóa bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và đồng thuận của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động; quyết tâm triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua, tránh hình thức.

2. Văn phòng Sở, Công đoàn Sở, Đoàn Thanh niên, Ban Thanh tra Nhân dân có trách nhiệm theo dõi, giám sát việc triển khai thực hiện phong trào thi đua ở các đơn vị, tổ chức đoàn thể và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, lao động trong toàn ngành.

3. Văn phòng Sở theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua. Hàng năm, tổ chức kiểm tra tình hình thực hiện Phong trào thi đua tại các đơn vị, tổ chức đoàn thể trực thuộc gắn với kiểm tra cải cách hành chính, thanh tra, kiểm tra công vụ. Hướng dẫn tiêu chuẩn xét khen thưởng khi sơ kết, tổng kết phong trào. Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, tuyên dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong phong trào thi đua.

Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, Trưởng các tổ chức đoàn thể triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, phản ánh về Giám đốc Sở (qua Văn phòng) để được hướng dẫn./.

### ***Nơi nhận:***

- Hội đồng thi đua Bộ Lao động- TBXH;
- Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Đảng ủy Khối CQ-DN tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban TĐKT tỉnh;
- Đảng ủy Sở;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị, tổ chức đoàn thể trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trí Lạc**