

Số: 1206/QĐ-SLĐTBXH

Hà Tĩnh, ngày 28 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015

GIÁM ĐỐC SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

Căn cứ các quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Hà Tĩnh: Quyết định số 25/2017/QĐ-UBND ngày 19/5/2017, Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 24/9/2019, Quyết định số 17/2021/QĐ-UBND ngày 12/4/2021;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Theo đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Lao động – Thương binh và xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

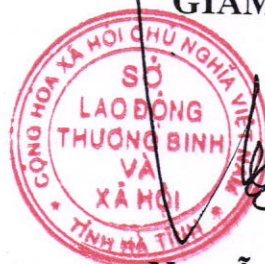
Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Lao động – Thương binh và Xã hội theo các nội dung kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực từ ngày ban hành.

Điều 3. Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Trưởng các Phòng Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Sở KHCN (báo cáo);
- GD, các đ/c PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trí Lạc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo quyết định số 1206/QĐ-SLĐTBXH ngày 18/01/2022
của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội)

Nhằm thực hiện tốt chính sách chất lượng đồng thời thực hiện có hiệu quả chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng mục tiêu chất lượng năm 2022 như sau:

1. Nâng cao chất lượng công tác, phấn đấu hoàn thành đúng hạn 100% các nhiệm vụ được giao.
2. 100% cán bộ, công chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, không có cán bộ công chức bị kỷ luật hoặc vi phạm an toàn giao thông.
3. 98% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian, công khai theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
4. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đạt 100%.
5. Mức độ hài lòng của các tổ chức và cá nhân về thái độ hướng dẫn của cán bộ, công chức $\geq 98\%$.
6. 100% cán bộ, công chức áp dụng và vận hành thành thạo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 của Sở.
7. Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 thường xuyên được duy trì và cải tiến.

Hà Tĩnh, ngày 28 tháng 01 năm 2022

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trí Lạc